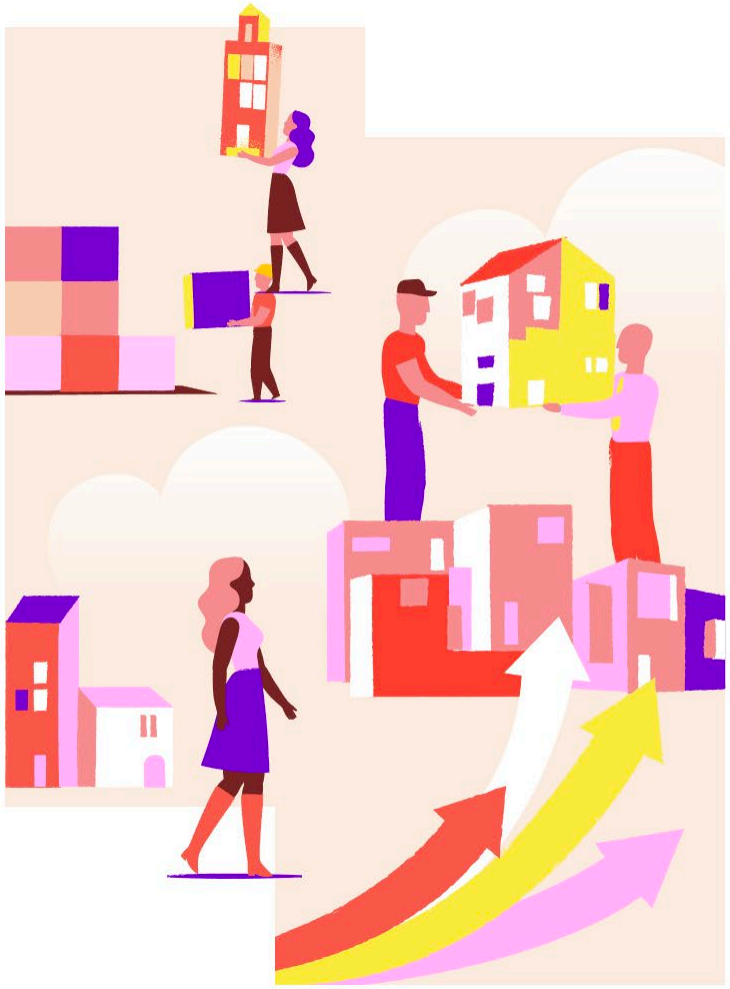


Programme T.E.T.E.

Renforcer la mobilisation des décideurs

Comment mobiliser sa collectivité dans la démarche TETE ?

Une méthode déclinée en 3 ateliers

Mathieu TEULIER, animateur Partenariats & Territoires - ADEME

Avez-vous déjà…

OBSERVÉ DES COMITES DE PILOTAGE COMPOSES DE 25 PERSONNES, MAIS OÙ PERSONNE NE PREND JAMAIS LA PAROLE ?

Avez-vous déjà…

REVEZ-VOUS DE VOIR L'ENSEMBLE DES SERVICES DE VOTRE COLLECTIVITE S'IMPLIQUER EN TRANSVERSALITE DANS VOTRE DEMARCHE DE TRANSITION ?

Avez-vous déjà…

SOUHAITEZ-VOUS QUE VOS DECIDEURS, ELUS ET DG, SOIENT PLEINEMENT LEADERS DE LA DEMARCHE ET PORTEURS DES ARBITRAGES ?

CONTEXTE

Guide

« **Renforcer l'implication des élus et des DGS dans TETE**, méthodologie de l'accompagnement au changement de comportement » (paru en 2020, accessible en ligne)

Étude

Développer des **compléments opérationnels** pour la mise en œuvre du guide : entretiens (besoins, motivations, résistances), scripts

3 Ateliers

Création de **3 ateliers pour mobiliser** élus et directeurs.
Test en conditions réelles auprès de collectivités.

Formation

Formation à destination des conseillers TETE pour **s'approprier la méthode** d'animation des 3 ateliers.
En complément : **ADEME Change 01**

OBJECTIFS

Territoire Engagé Transition Écologique = **Angle technique :** état des lieux, objectifs, plan d'actions, indicateurs, évaluation, etc. + **Angle subjectif** motivations, valeurs, perceptions, identité commune, émotions, ressentis,...

- ✓ Remettre l'**humain** au centre le la démarche.
- ✓ Prendre du **recul**, se recentrer sur ce qui est important.
- ✓ **Mobiliser**, impliquer, engager individuellement et collectivement.

Atelier 1 : Donner du sens et motiver
Pourquoi ?
=> Histoire, identité, enjeux, valeurs, freins

Atelier 2 : Organiser et piloter
Comment ?
=> Compétences, répartition des rôles et responsabilités

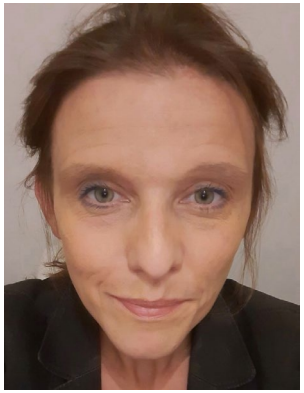
Atelier 3 : Valoriser et remobiliser
Quel bilan ?
=> Réussites, fiertés, difficultés, nouveau cadre d'engagement

PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE

Catherine BOSSIS
Green Selipar
Conseillère TETE

Delphine LABBOUZ
Docteure en Psychologie Sociale et Environnementale

Séverine MILLET
Nature Humaine
consultante, formatrice et coach indépendante



Marie ATINAULT
Conseillère TETE

ATELIER 1 : Donner du sens et motiver

➢ **OBJECTIFS**

- Donner du **sens** à la démarche TETE, en identifiant les **raisons** de la participation de la collectivité.
- Favoriser l'**engagement**, l'implication et la motivation individuelle et collective, sur le long terme.

➢ **DÉROULEMENT**

1. Ancrer TETE dans l'**histoire** de la collectivité, son **identité** et les **enjeux** du territoire.
2. Identifier les **motivations**, les **valeurs** partagées par les participantes à l'atelier, montrer l'intérêt, l'utilité, les apports et les bénéfices de la démarche pour le territoire et pour les individus.
3. Lister les **freins** et les obstacles potentiels pour en prendre conscience, mieux les anticiper et trouver des solutions adaptées.
4. Écrire le **récit de l'engagement** de la collectivité.

Cet atelier permet de répondre aux besoins humains de sens, de cohérence, d'alignement avec les valeurs personnelles et d'appartenance à un groupe qui partage une identité commune.

ATELIER 1 : Donner du sens et motiver

LES 4 NIVEAUX DE MOTIVATIONS

ATELIER 2 : Organiser et piloter

➢ OBJECTIFS

- Mettre en œuvre les **moyens** pour réussir la démarche TETE et agir de façon efficace, grâce à une organisation interne et un pilotage optimal.
- Clarifier la répartition des **rôles** et **responsabilités**, et les **besoins** associés.

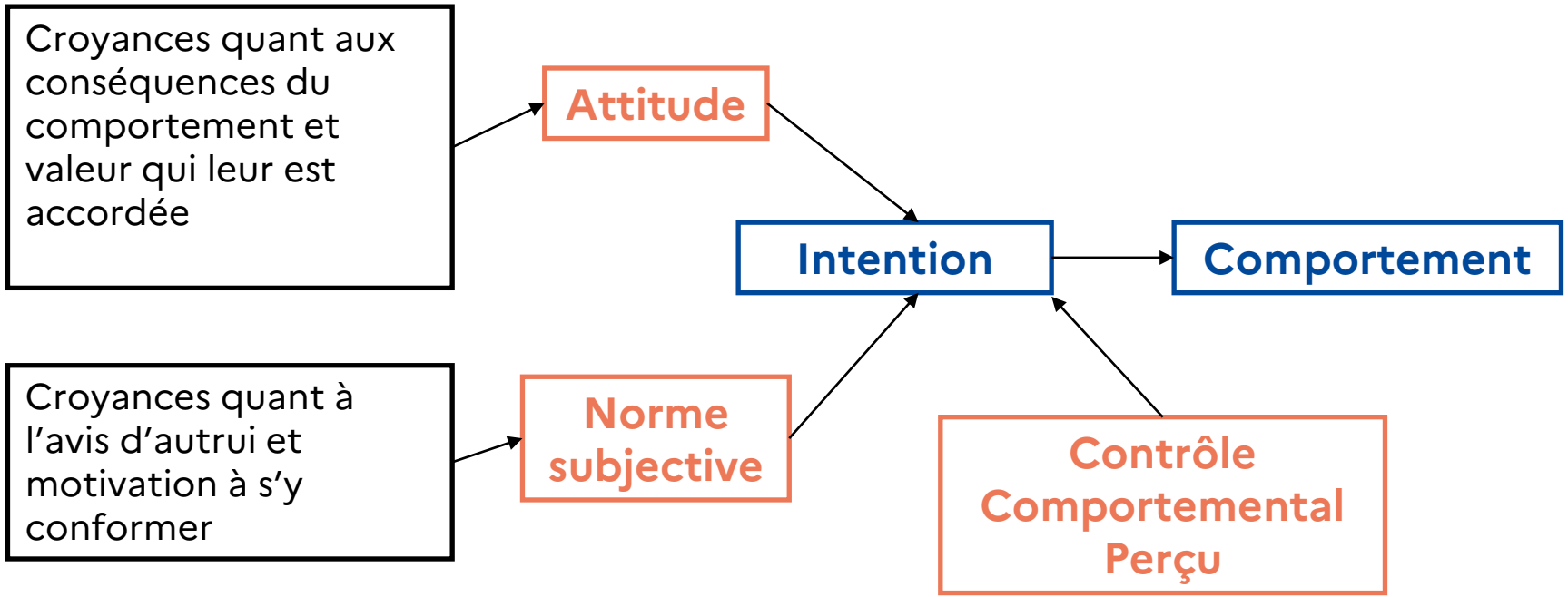
➢ DÉROULEMENT

1. Identifier quelles sont les **compétences** présentes au sein de la collectivité pour mettre en œuvre la démarche TETE, faire un état des lieux des forces et des faiblesses, prendre du recul pour accroître le « **sentiment de contrôle personnel** ».
2. Visualiser la gouvernance actuelle de la démarche TETE et les processus de prise de décision, puis co-construire la **gouvernance idéale** pour mettre en œuvre TETE.
3. Définir, préciser et partager les rôles et responsabilités de chacun.
4. Valider collectivement, articuler et consolider la **cohérence** entre les propositions sur la gouvernance et les rôles.

Cet atelier permet de répondre aux besoins humains de compétence, de confiance et d'autonomie. Impliquer les participants et les rendre acteurs renforce l'engagement dans la démarche.

ATELIER 2 : Organiser et piloter

THÉORIE DU COMPORTEMENT PLANIFIÉ (Ajzen, 1985)



Atelier gouvernance test

50 communes, pour 78 000 hab.
En Vallée de Seine, entre Rouen et Le Havre
Territoire rural mais très industrialisé (raffinage, chimie…)

Politique de transition axée sur la décarbonation de l'économie Territoire visant le 100 % EnR&R en 2040

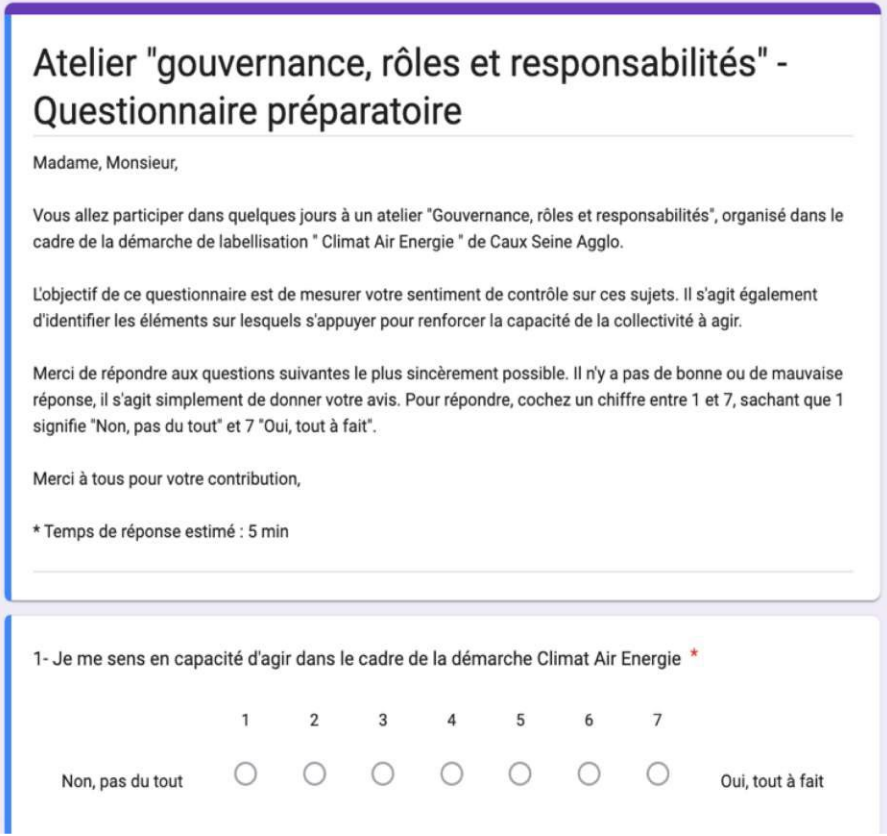
En amont…

EVALUER LE SENTIMENT DE CONTRÔLE INITAL

Questionnaire en ligne
Adressé 10 jours avant l'atelier

Questions 1 à 4
Sentiment de contrôle / Sentiment de confiance par rapport à la démarche

Questions 5 à 8
Forces / Faiblesses d'équipe
Besoins spécifiques pour mieux piloter, suivre et mettre en œuvre la démarche



Atelier "gouvernance, rôles et responsabilités" - Questionnaire préparatoire

Madame, Monsieur,

Vous allez participer dans quelques jours à un atelier "Gouvernance, rôles et responsabilités", organisé dans le cadre de la démarche de labellisation " Climat Air Energie " de Caux Seine Agglo.

L'objectif de ce questionnaire est de mesurer votre sentiment de contrôle sur ces sujets. Il s'agit également d'identifier les éléments sur lesquels s'appuyer pour renforcer la capacité de la collectivité à agir.

Merci de répondre aux questions suivantes le plus sincèrement possible. Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse, il s'agit simplement de donner votre avis. Pour répondre, cochez un chiffre entre 1 et 7, sachant que 1 signifie "Non, pas du tout" et 7 "Oui, tout à fait".

Merci à tous pour votre contribution,

* Temps de réponse estimé : 5 min

1- Je me sens en capacité d'agir dans le cadre de la démarche Climat Air Energie *

	1	2	3	4	5	6	7	
Non, pas du tout	○	○	○	○	○	○	○	Oui, tout à fait

En amont…

EVALUER LE SENTIMENT DE CONTRÔLE INITAL

Questionnaire en ligne
Adressé 10 jours avant l'atelier

Questions 1 à 4
Sentiment de contrôle / Sentiment de confiance par rapport à la démarche

Questions 5 à 8
Forces / Faiblesses d'équipe
Besoins spécifiques pour mieux piloter, suivre et mettre en œuvre la démarche

Le jour J : Donner le ton

La Statue de la Liberté

(Symbole de ralliement, Regarder au loin, indiquer le sens et la direction…)

Capitaine du bateau

(conduire le PCAET, prendre en compte tous les paramètres, s'assurer que tout le monde va dans la même direction)

Le Pilote du train

La voie ferrée

(s'assurer que l'ensemble des équipes ont les moyens permettant d'arriver dans la bonne gare et à la bonne heure… sans jamais dérailler)

Equipe sportive (5 fois)

(Etre gardien de l'aventure collective, créer une cohésion autour de la TE…)

Le Parapente

(avec un vision d'ensemble, appréhender la démarche CAE dans sa globalité, zoomer sur les différents sujets)

La boussole

(suivre et partager les indicateurs, fournir des éléments pour adapter la trajectoire…)

Le ticket de caisse

(Suivre les finances, veiller à l'équilibre des moyens financiers nécessaires à la réalisation de la TE)

Le Rubik's Cube

(Assembler les pièces du puzzle, aller vers une TE efficace, délivrer ensemble un message clair)

Les Personnes dans l'ombre

La Transmission

(Transmettre l'info entre les personnes, entre les services, faire avancer la transition humblement…)

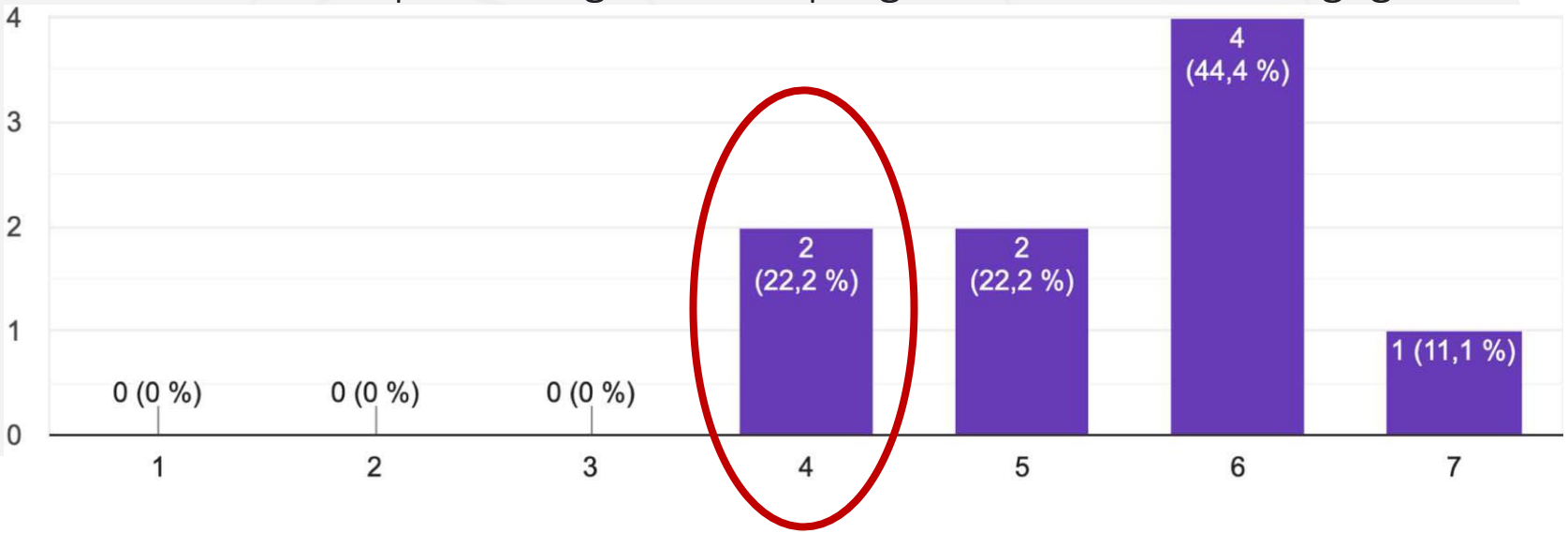
Ligne blanche avec de l'herbe

(garder les regards, accompagner au changement)

Evaluer le sentiment de contrôle inital

PARTAGE DES RESULTATS :

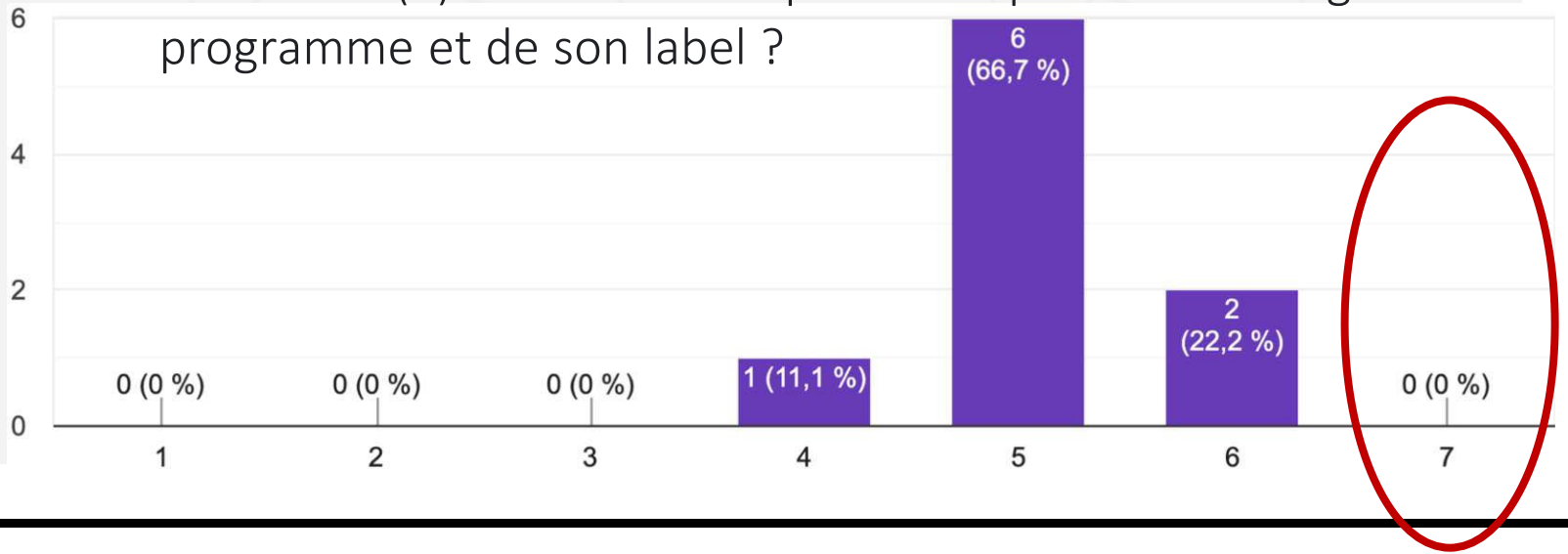
Je me sens capable d'agir dans le programme Territoire Engagé ?



Evaluer le sentiment de contrôle inital

PARTAGE DES RESULTATS :

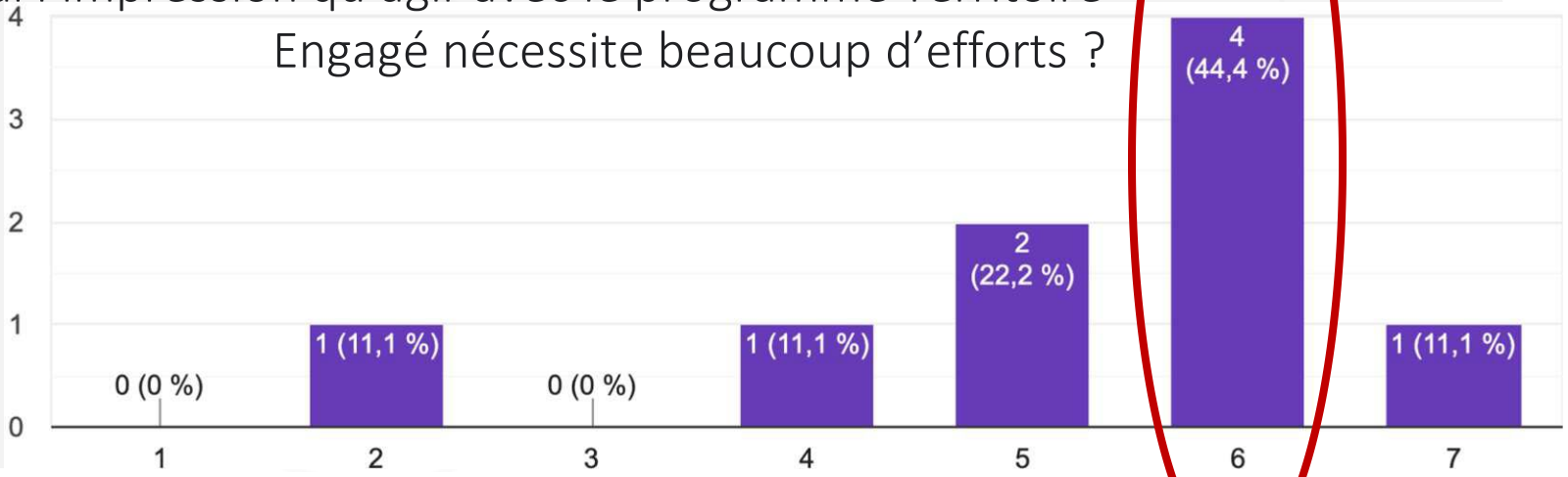
Je suis confiant(e) dans le fait de pouvoir répondre aux exigences du programme et de son label ?



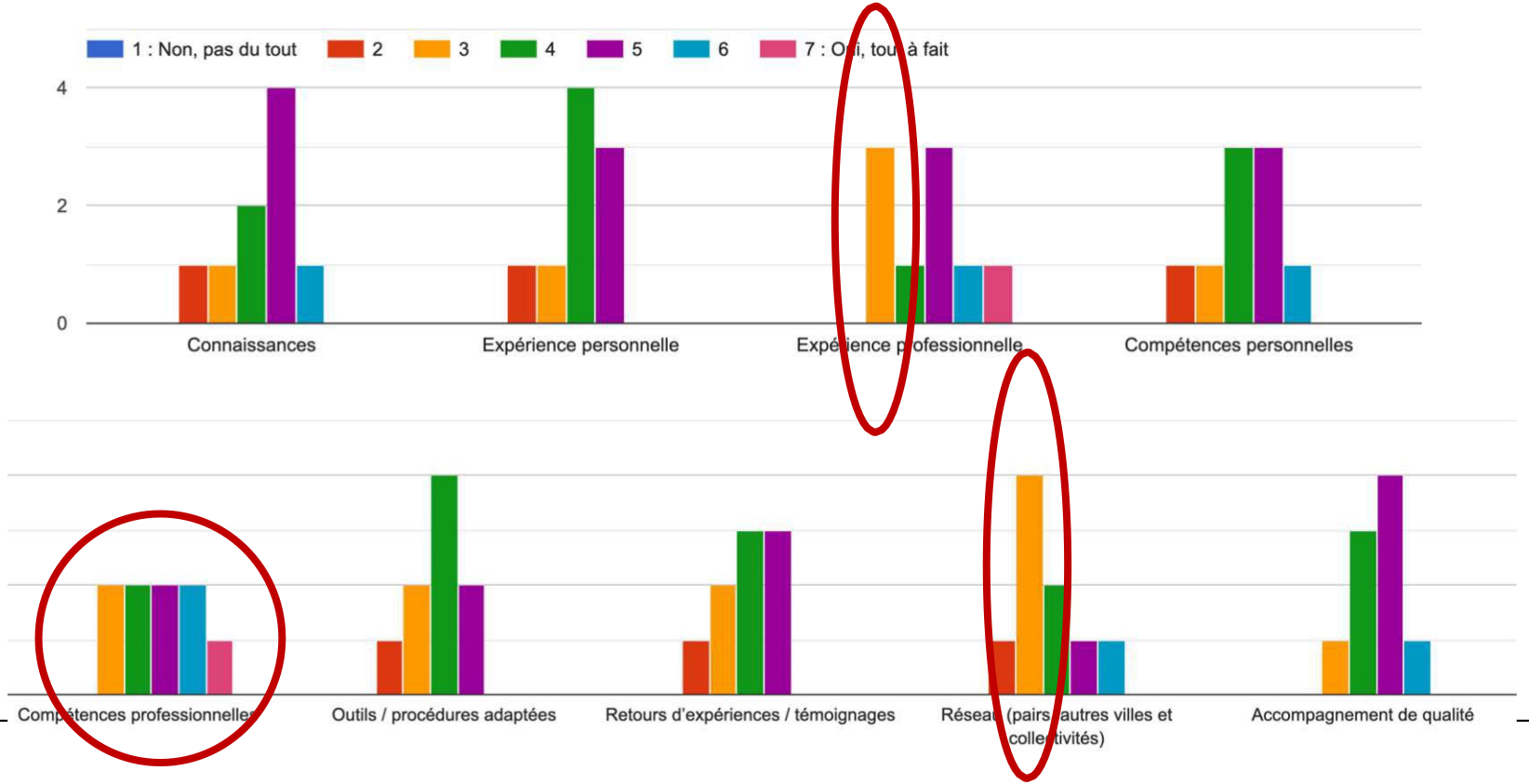
Evaluer le sentiment de contrôle inital

PARTAGE DES RESULTATS :

J’ai l’impression qu’agir avec le programme Territoire Engagé nécessite beaucoup d’efforts ?



Pour m’impliquer dans la démarche, je possède assez de…



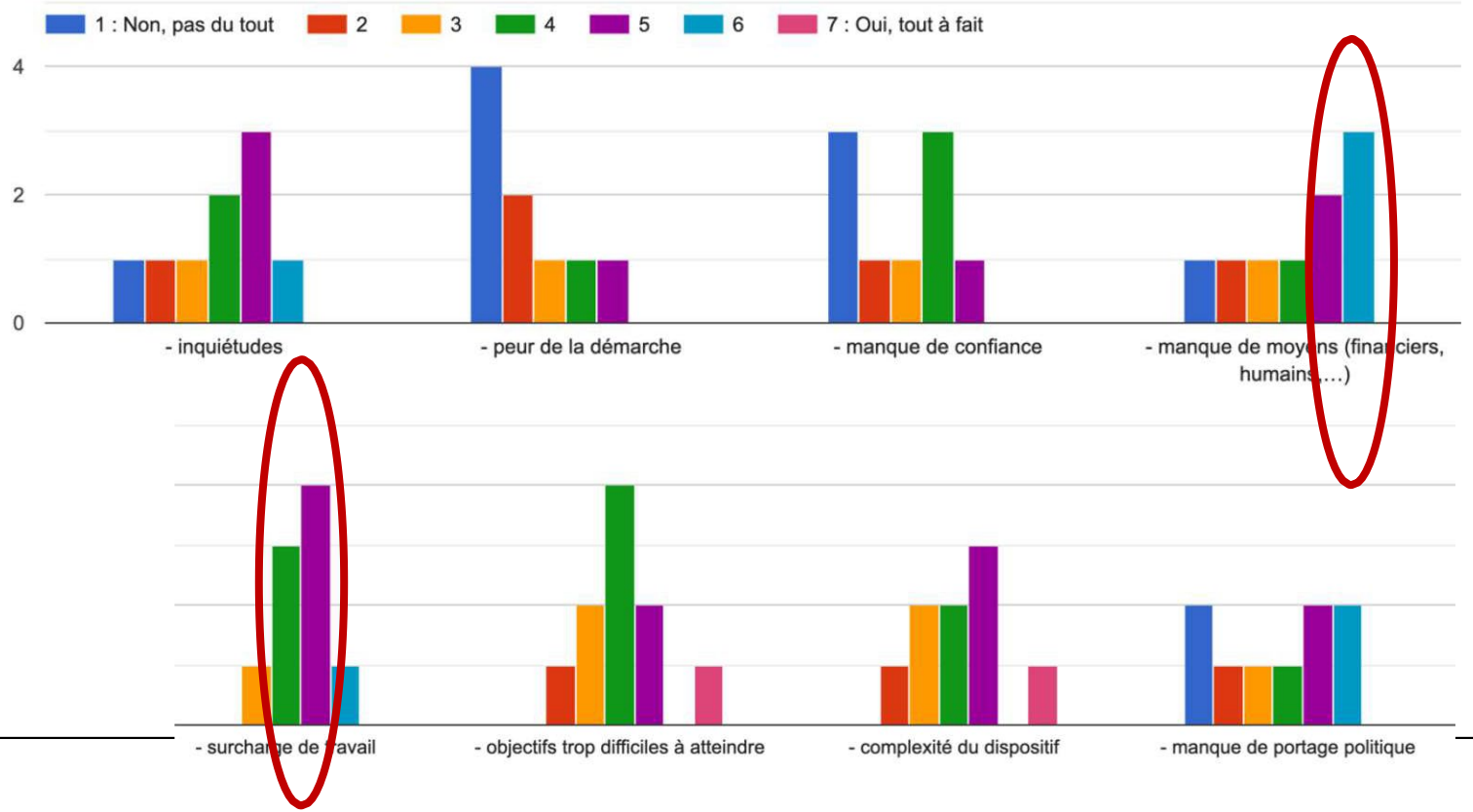
Evaluer le sentiment de contrôle inital

PARTAGE DES RESULTATS :

Quels sont les autres éléments qui vous donnent le sentiment d'être en capacité d'agir ?

- motivation
- La volonté de l'Agglo de porter ce projet
- La volonté et la nécessité absolue
- Les lectures et émissions(radio,télé) sur les sujets climatiques.
- démarche accompagnée et 1 référentiel commun partagé

Quels sont vos ressentis concernant le programme Territoire Engagé et sa démarche de labellisation ?



Possibilité de répondre pendant l'atelier

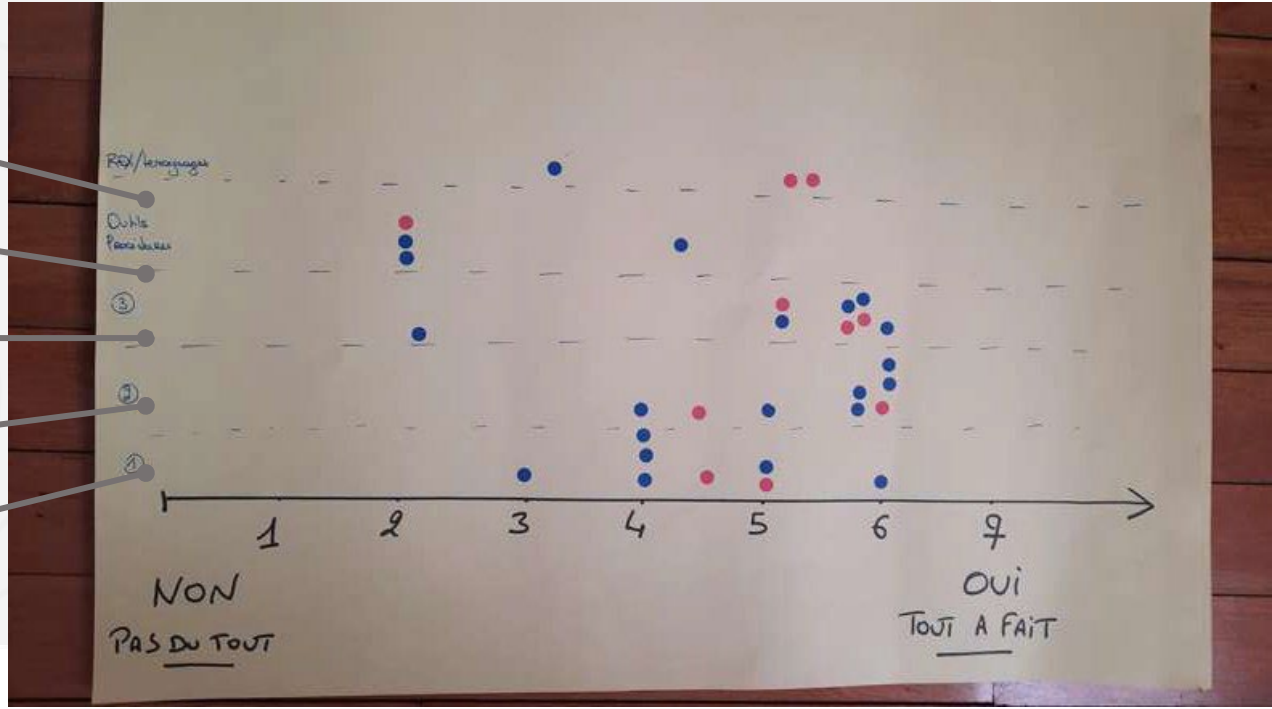
Retours d'expériences, réseaux
Moyenne 4,33

Outils et procédures
Moyenne 2,62

Expérience professionnelle
Moyenne 5,25

Expérience personnelle
Moyenne 5,44

Connaissances
Moyenne 4,43



Ces réponses traduisent un besoin de…

- Renforcer les moyens (internes / externes) et le temps dédié à la démarche afin d'éviter l'épuisement des forces vives
- Proposer des temps de formation aux élus et aux agents pour continuer à progresser dans la démarche
- Valoriser / partager davantage les compétences et expériences en interne (ambassadeurs de la transition, pilotes climat-air-énergie…)
- Mettre en réseau avec d'autres collectivités afin de favoriser le partage et les retours d'expériences techniques et politiques
- Mettre en place des outils et des procédures internes pour faciliter le suivi des actions et des indicateurs, le reporting des informations et le pilotage de la démarche en général

Gouvernance idéale proposée

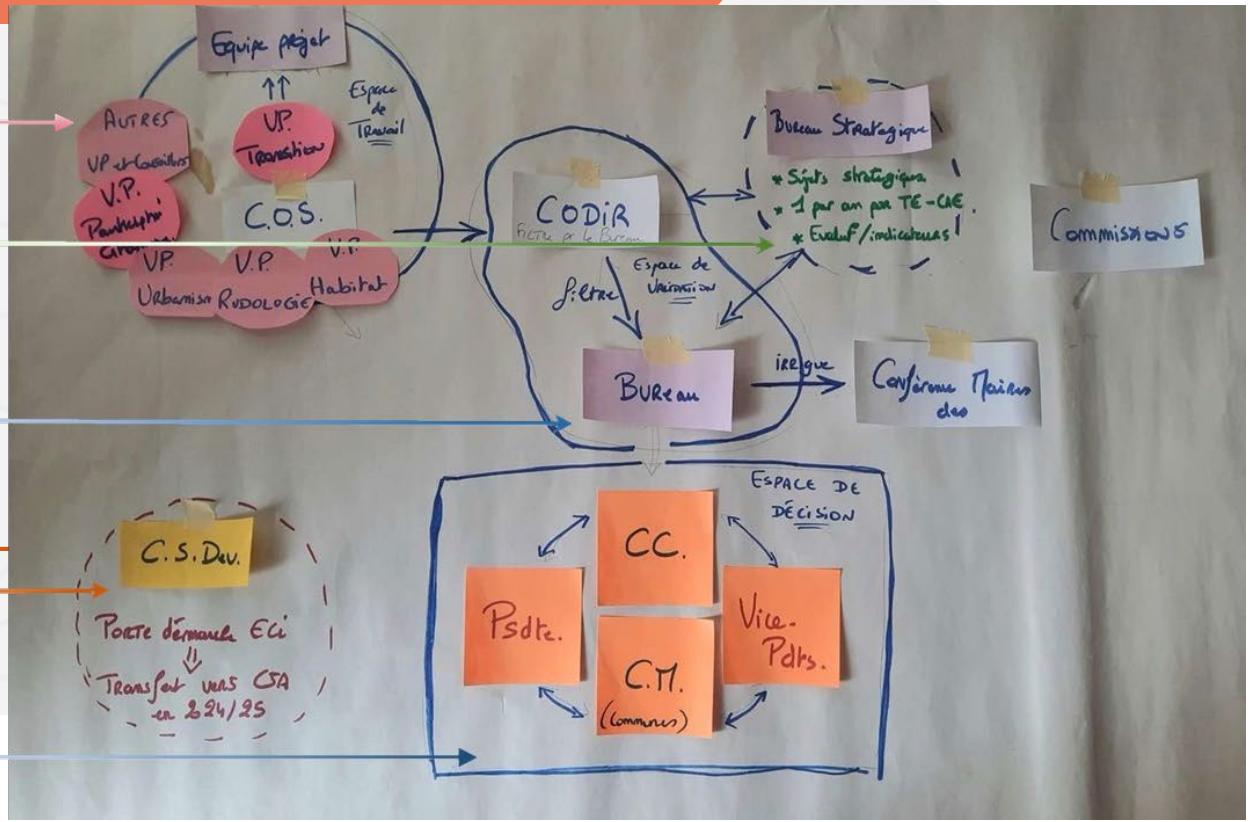
Un espace de travail : Equipe projet + COS
Élabore le plan d'actions
Participe aux visite annuelles
Coopère avec la Conseillère TE
Echange avec l'ADEME

Un bureau stratégique :
Sollicité 1 / an pour la démarche TE – CAE
Soit pour explorer un sujet stratégique
Soit pour évaluer la progression des indicateurs

Un espace de validation : CODIR + Bureau
Valide les propositions du COS
Vérifie la faisabilité par les services
CODIR filtre avant présentation au Bureau
Bureau irrigue la Conférence des Maires

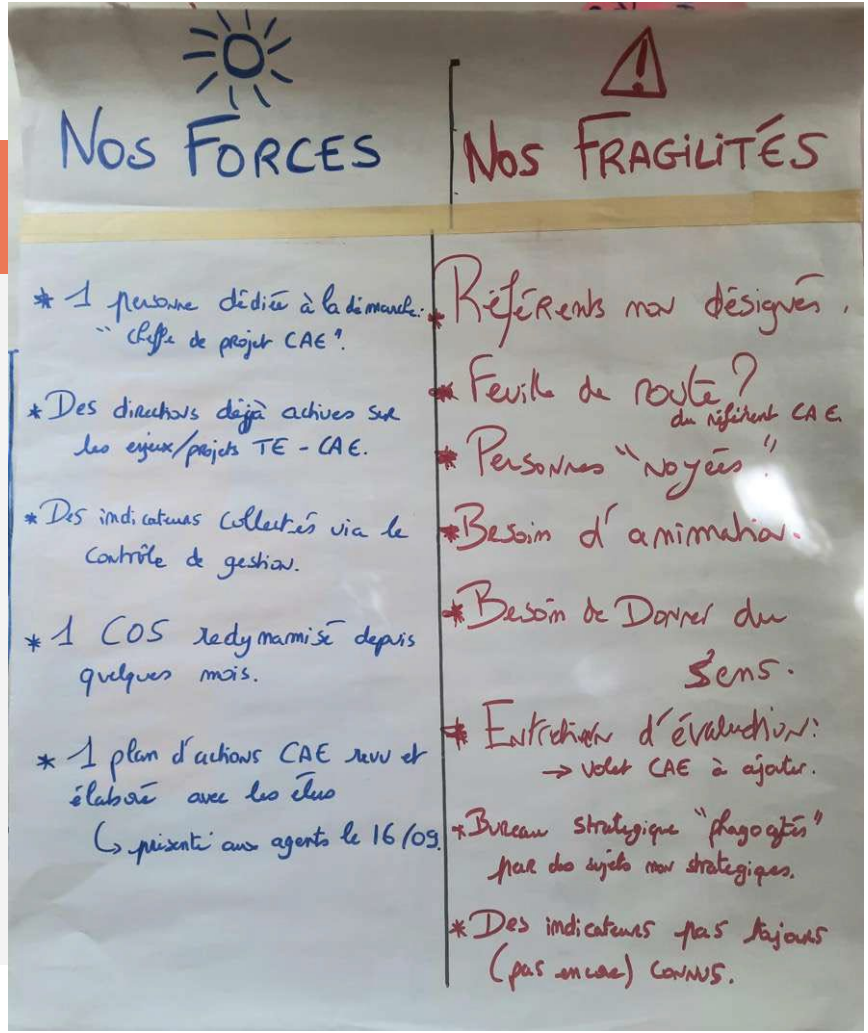
CSD : Porte la démarche ECI :
Transfert prévu vers CSA
Pilotage commun CAE-ECI à préciser

Un espace de décision :
Conseil communautaire
Présidente, VP et Conseillers
peuvent faire le lien avec les actions
menées dans les communes

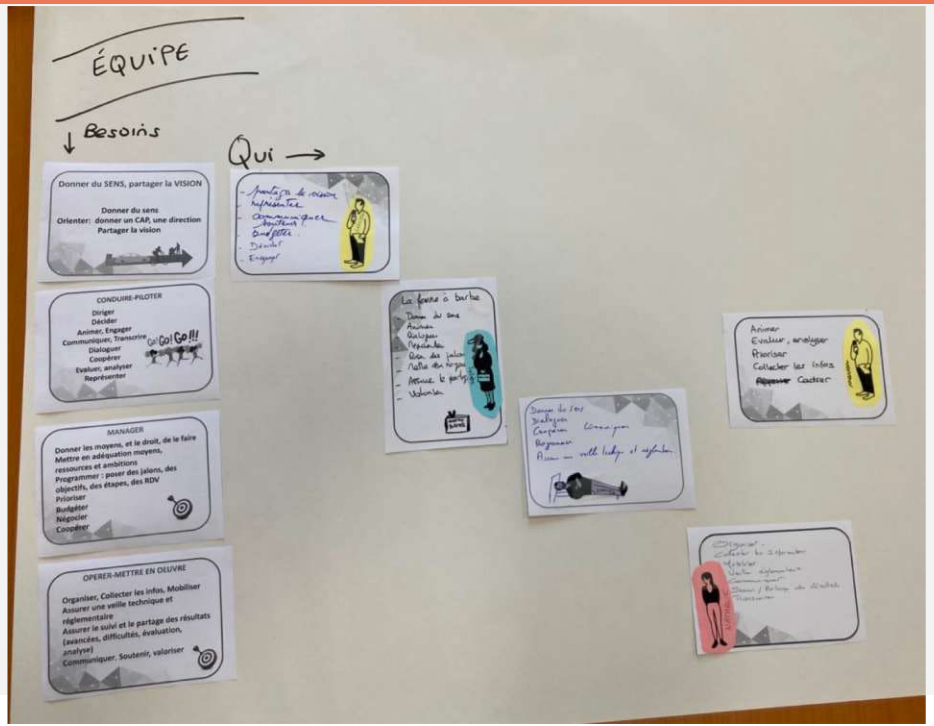


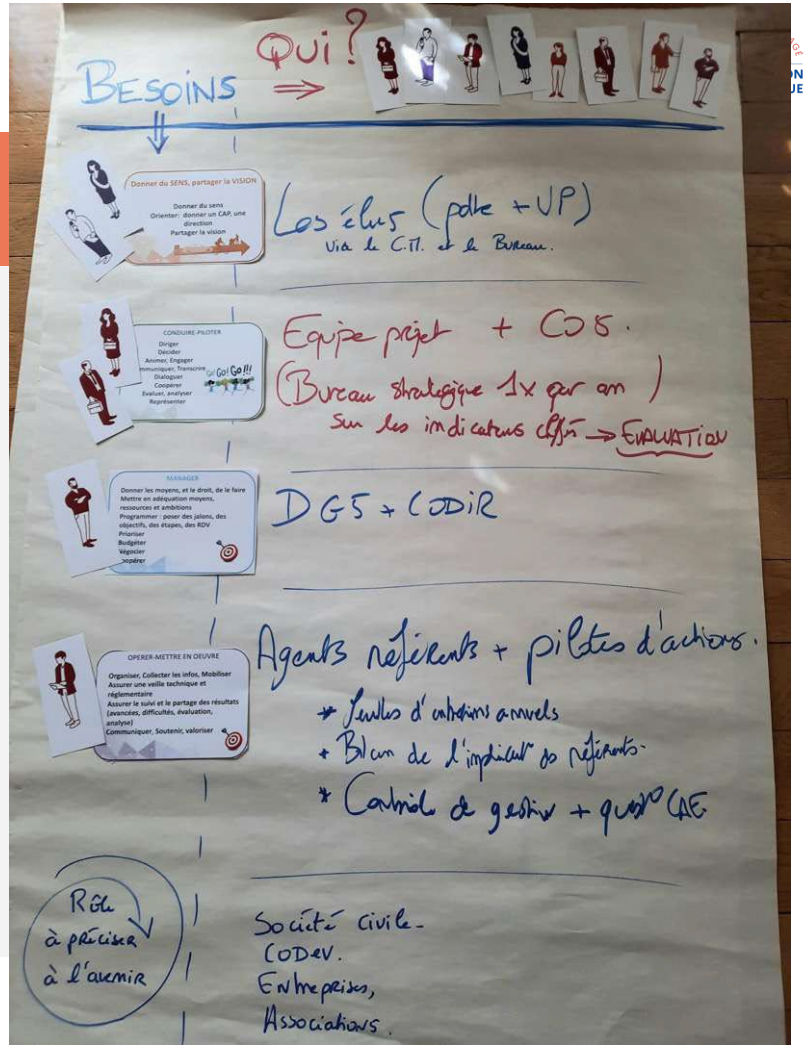
Identifier les forces et faiblesses du pilotage actuel

- Désigner officiellement les pilotes d'actions comme « référents CAE » au sein des directions
- Veiller « au casting » pour avoir des référents à la fois disponibles et motivés
- Feuille de route des référents CAE à rédiger pour préciser les attentes et le temps nécessaire
- Intégrer la mise en œuvre des actions du plan CAE aux entretiens annuels d'évaluation
- Animer la démarche, collectivement, afin de redonner du sens, rappeler les objectifs visés (formations, fresques du climat, etc…)



Clarifier les rôles et responsabilités de chacun





Merci pour votre participation !

TERRITOIRE ENGAGÉ
TRANSITION ÉCOLOGIQUE